



Zertifikat

Yvonne Kretzschmar

geb. am 22.01.1972

hat die Qualifizierung zum

BUSINESS COACH (IHK)

vom **10.11.2023** bis **10.11.2024**

an **192 Zeitstunden**

in **München**

absolviert und mit Erfolg an der Kompetenzüberprüfung teilgenommen.

Inhaltliche Schwerpunkte:

- Persönlichkeitsentwicklung - Grundsätze und Veränderung
- Neurolinguistische Programmierung
- Menschenkenntnis und Umgang mit anderen Menschen
- (gewaltfreie) Kommunikation, Konfliktmanagement und Rhetorik
- Führungskräfte- und Führungskultur
- Changemanagement mit dem thekey.system
- Zeitmanagement

(Curriculum siehe Rückseite des Zertifikats)

Frankfurt (Oder), 10.11.2024

Sandy Morgen
Geschäftsführerin

in Kooperation mit **thekey.community**

Das Zertifikat kann telefonisch bei der IHK-Projektgesellschaft mbH unter der Zertifikats-Nr.: 7641/86842A auf Echtheit geprüft werden.